

Contato

35 999721352 (Mobile)
wellsantoos@gmail.com

www.linkedin.com/in/wellsantoos
(LinkedIn)

Principais competências

Discovery process

Descoberta de produtos

ADS (Advanced Design System)

Certifications

Certificado de Product Management

Certificado em UX - Formação em
UX, UI e Product Design

Certificate of achievement UX-PM
Level 1

AI-Assisted Certified Professional

Wellington Santos

Ajudo empreendedores a criarem experiências impactantes com design estratégico | Product Designer Sênior | Design Strategy | Design Ops | UX Research | Inteligência Artificial
Lavras, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Como Product Designer, ajudo empresas a criarem experiências impactantes e inovadoras por meio do design estratégico e soluções digitais avançadas.

Meu trabalho foca em transformar a experiência do usuário e a jornada do cliente, gerando resultados reais em setores como agronegócio, imobiliário, governo, e-commerce e varejo (incluindo lojas físicas de moda e marketplaces).

Ao longo dos anos, já ajudei diversas empresas a alcançarem milhões em lucro e conversão de clientes com a implementação de funcionalidades e designs estratégicos. Alguns dos projetos em que tive o privilégio de trabalhar incluem:

- 🔧 Projetos governamentais com impacto nacional e internacional no agronegócio
- 🔧 Inteligência territorial e monitoramento, capacitando cooperativas de crédito e bancos
- 🔧 Desenvolvimento de soluções para o varejo, incluindo lojas físicas de moda e marketplaces
- 🔧 Plataformas de imobiliário mobile, otimizando processos de locação de imóveis
- 🔧 Sistemas de gestão e monitoramento com inteligência artificial para pequenos e médios prestadores de serviços

Estou apaixonado por usar a tecnologia para resolver problemas reais e impactar positivamente o mundo. Sou uma pessoa motivada, orientada a resultados e sempre em busca de entregar soluções inovadoras para os negócios.

Quer entender como otimizar sua experiência de usuário e impulsionar resultados com design estratégico?

Me envie uma mensagem e vamos agendar uma conversa!

Experiência

Compass UOL

Senior Product Designer

outubro de 2022 - Present (2 anos 6 meses)

San Francisco, California, United States

Specialist in UX Research, UX Strategy, UX Writing, UX Design, Workshops, Facilitation, Agile, and Scrum.

Responsibilities:

- Represent the experience design team within the development team, advocating for usability and user experience.
- Conduct user research to understand customer needs and desires.
- Develop UX strategies to meet client requirements.
- Design intuitive user interfaces and flows.
- Lead workshops and facilitate collaborative design sessions.

Skills:

- Tools: Figma, Miro, Notion, Kanbanize
- Methodologies: Agile, Scrum
- Techniques: UX Research, UX Strategy, UX Writing, UX Design, Workshops, and Facilitation

Youx Group

1 ano 3 meses

Senior Product Designer

julho de 2021 - setembro de 2022 (1 ano 3 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brazil

Building New Experiences to Make Your Business More Efficient and Strategic
Mapping all stakeholders related to your service, covering processes, systems, and business rules.

Key Responsibilities and Contributions:

- Constant communication with the development team, collaborating to ensure software quality.
- Execution of end-to-end projects, from ideation to delivery.
- Working on products with cross-functional teams.
- Facilitating co-creation workshops with clients and supporting decision-making processes.
- Conducting stakeholder research, interviews, and usability testing.
- Co-creating solutions, improvements, and new features for products.
- Using prototyping, design, and organizational tools (Adobe XD, Figma, Miro, and Notion).
- Creating wireframes and interactive prototypes in low, medium, and high fidelity.
- Monitoring metrics and feedback for continuous interface improvement.
- Strengthening and promoting the company's design culture through targeted improvements.
- Knowledge of frameworks and basic understanding of HTML and CSS to support the development team.

Pleno Product Design

agosto de 2021 - janeiro de 2022 (6 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brazil

Building New Experiences to Make Your Business More Efficient and Strategic
Mapping all stakeholders related to your service, covering processes, systems, and business rules.

Key Responsibilities and Contributions:

- Constant communication with the development team, collaborating to ensure software quality.
- Execution of end-to-end projects, from ideation to delivery.
- Working on products with cross-functional teams.
- Facilitating co-creation workshops with clients and supporting decision-making processes.
- Conducting stakeholder research, interviews, and usability testing.
- Co-creating solutions, improvements, and new features for products.
- Using prototyping, design, and organizational tools (Adobe XD, Figma, Miro, and Notion).
- Creating wireframes and interactive prototypes in low, medium, and high fidelity.
- Monitoring metrics and feedback for continuous interface improvement.

- Strengthening and promoting the company's design culture through targeted improvements.
- Knowledge of frameworks and basic understanding of HTML and CSS to support the development team.

Kasa Arquitetura e engenharia

2 anos 1 mês

Product Marketing

janeiro de 2020 - agosto de 2021 (1 ano 8 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brasil

Kasa Arquitetura e Engenharia is a high-growth company in the Architecture and Engineering sector, known for innovating residential and commercial construction. Additionally, Kasa is a pioneering franchise in the field, working with each franchisee to bring various dreams to life.

Below are my activities:

- Led the Marketing Team
 - Responsible for NPS and Customer Experience
 - Created Marketing Schedules
 - Assisted in managing lead flows and databases from social media
 - Defined content topics based on keyword research and customer journey
 - Executed marketing automation
 - Implemented email campaigns for lead nurturing
 - Planned eBooks and rich content offers
 - Assisted in the development of lead generation strategies
 - Monitored and proposed improvements for the marketing funnel (users, leads, qualified leads, opportunities, and sales)
 - Produced content for the company blog
 - Collaborated with teams on strategy and execution across design/programming, content, monitoring (GA, GTM), media buying (AdWords, Facebook Ads), and SEO
 - Responsible for maintaining the company website
 - Responsible for maintaining the company blog
- Developed solutions using programming languages and frameworks (PHP 7, MySQL, JavaScript, HTML5, CSS3, Materialize, and Bootstrap 4)
- Managed projects using Scrum methodology
- Version control with GitHub

Marketing Assistant

agosto de 2019 - dezembro de 2019 (5 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brazil

Estúdio Pixel

7 anos 2 meses

Pleno Product Designer

julho de 2016 - agosto de 2021 (5 anos 2 meses)

Lavras

Junior Designer

julho de 2014 - julho de 2016 (2 anos 1 mês)

Lavras, Minas Gerais, Brazil

Comp Júnior

11 meses

Assistente financeiro

fevereiro de 2018 - julho de 2018 (6 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brasil

Lado a lado com as outras diretorias da empresa Júnior auxiliei a diretora financeira na elaboração de contratos, novas propostas comerciais e controle de gastos

Desenvolvedor de front-end

janeiro de 2018 - julho de 2018 (7 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brasil

Em equipe desenvolvi com meus parceiros projetos que solucionaram empresas locais e seus clientes. O fator primordial da equipe é a transparência e a tranquilidade que elaboramos cada projeto. Assim, trabalhamos com framework Bootstrap , php e html 5 e css3.

Trainee

setembro de 2017 - janeiro de 2018 (5 meses)

Lavras, Minas Gerais, Brasil

Realizei projetos e passei por um processo seletivo formado por 3 etapas: entrevista e grupo e treinamento de ferramentas, design de protótipos e desenvolvimento de um projeto próprio.

Conhecimentos em:

- Linguagens de Programação: HTML, CSS, Illustrator e Photoshop;

Formação acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Pós-graduação Lato Sensu - MBA, Product Manager · (setembro de 2022 - setembro de 2023)

Unilavras Centro Universitário

Bachelor of Technology - BTech, Marketing · (junho de 2018 - junho de 2021)